Configuración del softphone X-Lite

Agregar un usuario

Cuando se ejecuta el softphone por primera vez, nos pide que configuremos una cuenta de usuario para poder realizar y recibir llamadas. Se abre la siguiente ventana de configuración:

| 51 | P Account | × | | | |
|----|-----------|--------|----------|--------------|----------------------|
| | Enabled | Domain | Username | Display Name | <u>A</u> dd |
| | | | | | Remove |
| | | | | | Duese subles |
| | | | | | Propercies |
| | | | | | Make <u>D</u> efault |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | Close |
| | | | | | |

Para agregar una cuenta en el softphone (la versión libre no permite cuentas simultáneas), hacemos clic en **Add** y se abre la siguiente interfaz de configuración:

| operties of Account1 | | 2 | |
|---|------------------------------|----|--|
| Account Voicemail Topolog | y Presence Advanced | | |
| User Details | | _ | |
| Display Name | 1 | 1 | |
| User name | | | |
| Password | | ŕ | |
| Authorization user name | | | |
| Domain | | | |
| Descrip Descrip | | | |
| Register with domain and receive incoming calls | | | |
| Send outbound via: | | | |
| O domain | | | |
| C proxy Address |] | | |
| target domain | | | |
| | | | |
| Dialing plan | #1\a\a.T;match=1;prestrip=2; | | |
| | | | |
| | | | |
| | Aceptar Cancelar Aplic | ar | |

Ahora vamos a configurar una cuenta completando las siguientes variables:

- *Display name:* el nombre con que queremos que se nos identifique cuando realicemos una llamada desde nuestro softphone hacia otros.
- User name: el nombre del usuario según se ha cargado en el servidor de VoIP.
- *Password:* contraseña particular del usuario, para registrarse en el servidor.
- *Authorization user name:* esta variable debe estar cargada con el mismo valor que el *User name.*
- Domain: dirección IP o nombre de dominio correspondiente al servidor de VoIP.

El resto de los campos se dejan como vienen por defecto.

Veamos un ejemplo de configuración para un usuario de nuestra facultad, con los siguientes datos:

- Display name: Juan Martinez.
- User name: jmartinez.
- *Password:* contraseña-a-elección (debe estar cargada en la base de datos del servidor).
- Authorization user name: jmartinez.
- *Domain:* voip.frsf.utn.edu.ar.

| Properties of Account1 | | × | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|--|--|
| Account Voicemail Topology Presence Advanced | | | | | | | |
| User Details | | | | | | | |
| Display Name | Juan Martinez | | | | | | |
| User name | jmartinez | | | | | | |
| Password | ***** | | | | | | |
| Authorization user name | jmartinez | | | | | | |
| Domain | voip.frsf.utn.edu.ar | | | | | | |
| -Domain Proxy | , | | | | | | |
| Register with domain and receive incoming calls | | | | | | | |
| Send outbound via: | | | | | | | |
| O domain | | | | | | | |
| target domain |) | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Dialing plan | #1\a\a.T;match=1;prestrip=2; | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | Aceptar Cancelar Apli <u>c</u> ar | | | | | | |

Hacemos clic en **Aplicar**, luego en **Aceptar**. A continuación se mostrará una ventana indicando que la cuenta se ha creado en el X-Lite:

Oconectividad

| emove | Martinez | dia and the second seco | | | _ |
|--------------------|-------------|--|---------------|-------------------|----------|
| <u></u> | <u>R</u> ei | rtinez Ju | r (default) j | voip.frsf.utn.edu | ∠ |
| perties | Prope | | | | |
| ke <u>D</u> efault | Make | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| - | | | | | |

Seleccionamos **Close**. El softphone buscará registrarse con la nueva cuenta en el servidor VoIP. Si la cuenta se ha configurado correctamente, luego de unos segundos la interfaz del X-Lite debería verse de la siguiente manera:

| Ready Your usemame is:jmartinez | F |
|--|---|
| X-Life XFER HOLD RECORD AA AC DND CONF | 1 |
| FLASH REDIAL FLASH REDIAL FLASH FL | |
| MUTE Provered by COUNTERPATH | |

La información de usuario que se ve en el display del teléfono nos indica que éste ha sido configurado correctamente y está listo para ser usado.

Modificar los datos del usuario

Para modificar algún valor (o todos) en la cuenta de usuario, hacemos clic en el botón aque se encuentra en la parte superior del softphone. A continuación seleccionamos **SIP** Account Settings...

Se abre la siguiente ventana de configuración:

| 51 | P Account: | 5 | | | × |
|----|------------|--------------------------------|-----------|---------------|----------------------|
| | Enabled | Domain | Username | Display Name | <u>A</u> dd |
| | | voip.frsf.utn.edu.ar (default) | jmartinez | Juan Martinez | Remove |
| | | | | | Dueseukies |
| | | | | | Properdes |
| | | | | | Make <u>D</u> efault |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | Close |

Se selecciona **Properties**, y se abre la interfaz de configuración con los datos de la cuenta que se desea modificar. Los pasos que siguen son los mismos que en el caso de creación de una cuenta nueva.

Cabe destacar que por tratarse de un software de licencia libre tiene algunas limitaciones, una de ellas es que no se puede tener más de una cuenta de usuario configurada simultáneamente en una misma sesión de Windows. Es por ello que como se ve en la imagen anterior, el botón **Add**, para agregar cuentas se encuentra deshabilitado cuando ya hay una cuenta establecida en el teléfono.

Eliminar un usuario

Para eliminar el usuario que se encuentra configurado en el softphone, debemos seleccionar **Remove** en la ventana que vemos arriba. Seleccionamos **Si** en la ventana de precaución que aparece a continuación, la cual nos indica que si decidimos proceder se eliminará toda la información correspondiente a la cuenta.

Luego de unos segundos la interfaz del X-Lite debería verse de la siguiente manera:



El mensaje que aparece en el display del teléfono indica que ya no hay cuentas establecidas para su uso.

Utilización del softphone

Realizar una llamada

Realizar una llamada mediante el softphone es muy simple y se lleva a cabo en dos pasos. Primero marcamos el número al que queremos comunicarnos, ya sea pulsándolo en el softphone mediante el mouse, o bien desde el teclado. Luego, para establecer la llamada, hacemos clic en el

botón similar a como lo haríamos desde un teléfono celular, o pulsamos **Enter**. El display del teléfono mostrará el siguiente mensaje cuando el receptor de la llamada atienda y se establezca la comunicación:



Recibir una llamada

Cuando se reciba una llamada en el softphone, el display del mismo indicará este hecho, además de una identificación de la persona y del número desde el que se realiza la llamada, por medio de un mensaje como el siguiente:



En caso que el teléfono se encuentre minimizado u oculto debajo de otra aplicación, una alarma visual aparecerá en el extremo inferior derecho de la pantalla indicando que alguien llama:

| 👗 X-Lite | × | | |
|--|----------|--|--|
| Incoming call from: santiago | | | |
| 🚄 Answer | 🕿 Ignore | | |

Además de los indicadores visuales, el teléfono en todos los casos indicará mediante una señal sonora que alguien intenta comunicarse con nosotros.

Aceptar / Rechazar una llamada entrante

Cuando recibimos una llamada en el softphone tenemos dos opciones: atender la llamada entrante o ignorarla/rechazarla.

Para atender la llamada desde la interfaz del teléfono tenemos dos opciones, podemos pulsar **Enter**, o bien hacemos clic en el botón . Para atender desde la ventana de alarma, como la que se ve arriba, debemos hacer clic sobre .

Para ignorar la llamada, hacemos clic en 🔄 o la rechazamos pulsando **Escape**. Desde la ventana

de alarma anterior, hacemos clic en ^[s] Ignore. En el caso que ignoremos la llamada, el contestador automático le avisará a quien intentó comunicarse que el usuario no se encuentra disponible, y da la opción de dejar un mensaje de voz.

Terminar una llamada

Una vez que decidimos dar por finalizada la comunicación, debemos *colgar* el teléfono. Para esto, hacemos clic en el botón a de la misma manera que lo haríamos desde un teléfono celular, o simplemente pulsamos **Escape**.

El display del teléfono mostrará el siguiente mensaje cuando la llamada se haya dado por terminada:



Redial

Entre las tantas opciones que ofrece este teléfono, podemos hacer clic en el botón receiver para discar nuevamente al último número marcado.

Transferencia de llamadas

Existen dos tipos de transferencias:

Transferencia ciega

La persona que realiza la transferencia redirige la llamada, es decir, conecta directamente con el interno buscado, anteponiendo al número de interno, el símbolo "*".

Por ejemplo: el interno 0025 recibe una llamada y desea transferir ésta al número 0007. Para esto

debe marcar *0007, seguido de ^(S). El sistema pone en espera a quien realizó la llamada (música de espera). Cuando alguien en el interno 0007 atiende la llamada, se termina automáticamente la llamada en el interno 0025 y se establece la comunicación entre las otras dos partes.

Transferencia atendida

La persona que realiza la transferencia se comunica con el interno al que desea pasarle la llamada, por ejemplo, para avisarle que tiene una llamada, anteponiendo al número de interno, el símbolo "#".

Por ejemplo: el interno 0025 recibe una llamada y desea transferir ésta al número 0007. Para esto

debe marcar #0007, seguido de 🖾. El sistema pone en espera a quien realizó la llamada (música de espera). Cuando alguien en el interno 0007 atiende la llamada, a diferencia del caso anterior, la comunicación se establece entre el interno 0025 y el interno 0007. Cuando la persona en el interno 0025 (el encargado de realizar la transferencia) decide terminar la comunicación

(mediante) con el interno 0007, se establece la comunicación entre las otras dos partes. En ambos casos, el softphone avisa a quien realiza la transferencia, mediante una voz de contestador, que la transferencia se encuentra en curso.

Llamada en conferencia

La llamada en conferencia consiste en comunicarse con una sala de conferencia pública (algo así como una sala de Chat) en la que todos los que ingresan pueden hablar al mismo tiempo. Para ingresar se debe marcar el número 7777.



X-Lite emite una señal sonora cada vez que alguien ingresa o se retira de la sala. Del mismo modo, una contestadota indica cuando hay una sola persona en la conferencia.